

■ 個人情報保護に関するマニュアル(RSC岡山)

◆個人情報の管理◆

株式会社山陽レイスポーツ(以下、「当社」といいます)は、「個人情報の保護に関する法律」その他関係法令(以下、「法令」といいます)に従い、以下のとおり、お客様の個人情報を管理してまいります。

平成 22 年 4 月 株式会社山陽レイスポーツ

1、個人情報保護方針について

当社では、本方針に定めた事項を遵守し、個人情報の適切な保護と利用に努めるとともに、個人情報保護の管理体制およびその取組みについて、継続的な改善に努めます。

2、この方針における個人情報等の定義について

【個人情報】

当社が取扱う情報のうち、お客様個人を識別できる情報をいい、お客様の名前、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、問合せ内容等、これらのうち1つまたは複数を組み合わせることにより、お客様個人を特定、識別することのできる情報をいいます。

【個人データ】

当社が取扱うお客様の個人情報のうち、特定の個人を検索できるよう整理された情報をいい、コンピュータの検索機能により検索が可能なもの、もしくは一定の規則に従い、目次、索引等を付すことにより容易に検索が可能な状態においているものをいいます。

【保有個人データ】

当社が取扱うお客様の個人データのうち、当社自らが作成、整理したデータであって、当社において情報の開示や内容訂正等の権限を有するものをいいます。ただし、保有期間が6ヶ月以内のもの、その他法令に定めるものを除きます。

3、個人情報の適切な収集について

当社は、適法かつ公正な手段により、個人情報を収集いたします。

当社が収集する個人情報の範囲は、利用目的を達成するために必要な限度を超えないものとしたします。

4、個人情報の利用について

当社は、お客さまの個人情報をご提供いただく場合には、利用目的を明示するとともに、法令で定める場合等を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

当社では、当社事業に関わるサービス・商品などの情報を電子メールまたはダイレクトメール等でお客様に送信・送付させていただく場合がございます。これを中止するようお客様よりお申し出があった場合は、速やかに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

当社は、業務の遂行上、お客様の個人情報を、第三者との間で共同利用し、または、その取り扱いを第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、当該第三者において、お客様の個人情報を厳正に取り扱うよう、適正な監督を行います。

5、個人データの第三者への提供について

当社は、法令および次項に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、お客さまの個人データを第三者に提供または開示いたしません。

当社は、業務の遂行上、やむを得ず、お客様の同意を得ないで、お客様の個人データを第三者に提供させていただく場合があります。この場合、お客様からのお申し出があれば、法令に従い、第三者への提供を停止いたします。

6、保有個人データの安全管理対策等について

当社は、お客様に関する保有個人データを安全に管理するため、以下のとおりの取り組みを行います。個人情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏えい等を防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する合理的な対策を講じます。

個人情報を取り扱う部門・店舗ごとに情報管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

個人情報保護に関する内部規定を策定し、これを当社社員へ周知徹底するよう努めます。

7、保有個人データの開示・訂正・利用停止等について

当社は、お客様に関する保有個人データについて、お客様ご自身がその開示・訂正・利用停止等を求める権利を有していることを認識し、お客様よりこれらの要求があった場合には、法令に従い、速やかに対応いたします。

8、事故発生時における対応について

当社は、個人情報に関する情報漏えい等事故を発生させない管理を行いますが、万が一事故等が発生した場合並びに発生する恐れがある時は、以下のような取り組みを行います。関係機関元がある場合は、対応等指示を仰ぎ、対応します。

内容	対応
管理責任者への報告	責任者への一報を入れ、指示を仰ぎます。
初動対応	被害が広がらないように、直ちに防止に必要な措置を実施します。
事故調査	5W1Hで事実関係を調査します。
告知報告公表	基本的に個人毎への報告を行います。必要であれば、ホームページ上などでも公表します。
事故対応	必要な措置を講ずるとともに、被害者への賠償責任が必要な場合は、誠実にお応えしていきます。(保険対応含む)

9、この方針の適用および改定

この方針の内容は、ホームページ掲載日より適用いたします。また、この方針は、法令等の要請その他当社が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。

【お問い合わせ窓口】当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせにつきましては、お取引店または下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【電話番号】本社： 086-233-2626

【受付時間】平日： 午前 9 時 00 分～午後 6 時 00 分

■お客さまの個人情報の取り扱い■

◆個人情報の利用目的について◆

当社はお客様の個人情報(氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、勤務先、銀行口座情報等)を、以下の目的に利用いたします。

- (1) サービス・商品に関するお客様との契約の履行のため
- (2) サービス・商品の代金の口座引落とし等、継続的なお取引における管理およびこれに伴う各種ご案内の送付・連絡のため
- (3) ダイレクトメール・電子メール・電話等による情報提供、各種ご案内等、サービスや商品に関する営業活動を行うため
- (4) 顧客動向分析もしくはサービス・商品開発等の調査分析のため
- (5) 事故等緊急の際の連絡のため
- (6) 保険会社(保険代理店を含む)への保険金請求等、各種手続き関わる当社の事務処理のため
- (7) 各種お取引解約後の事後管理のため

尚、当社が提供するサービス・商品(当社事業)の範囲は以下のとおりです。

- ① スポーツ施設運営事業
- ② 上記①の関連事業(スポーツ教室・セミナー・児童学習教室・旅行・レクリエーション活動等の企画運営)
- ③ 各種商品の小売事業およびレンタル事業

b 情報公開に関する取組み

1、個人データの第三者提供について

当社では、次のとおり、お客様の個人データを第三者に提供する場合がございます。

この場合、別途お客様から同意をいただいております場合を除き、お客様のお申し出により、法令に従い、第三者への提供を停止いたします。

提供先	提供する目的	情報の項目・内容	提供する方法
本人の家族	本人と家族の会費等の 決済方法を 同一とするため	会員番号	書面(入会申込書控等) の交付
	会費決済についての 確認	会費	口頭による回答
子供会員の親権者 および 同居の家族	本人(子供)の 所在確認のため	氏名・本人(子供)の 施設内所在状況	電話
損害保険会社 および保険代理店	損害保険付保および 保険金請求等の 諸手続きのため	氏名・住所・年齢・ 電話番号・銀行口座 情報・事故情報等	書面(保険申込書・事故 報告書・保険金請求書 等)の提出

2、開示請求等手続について

お客様は、当社に対して、「個人情報保護に関する法律」に定めるところにより、お客様ご自身に関する保有個人データを開示するよう請求することができます。

- (1) 当社に開示を求める場合には、下記記載の窓口または、お取引店にご連絡ください。開示請求手続き(受付窓口・受付方法・必要書類・手数料等)の詳細についてご案内いたします。
- (2) 万一、お客様の個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

【お問い合わせ窓口】

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせにつきましては、お取引店または下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【電話番号】本社： 086-233-2626

【受付時間】平日： 午前 9 時 00 分～午後 6 時 00 分